

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของประชาชนในตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

Satisfaction for Elderly Pension Benefits of Citizens in Na Phu Subdistrict,

Phen District, Udonthani

กรวิภา เวียงอินทร์¹ และ โชคชัย เดชรอด¹

¹หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา (1) ลักษณะทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพในตำบล นาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี (2) พฤติกรรมการใช้เงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี (3) ความพึงพอใจต่อสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ในตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 328 คน สุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงร้อยละ 53.40 เพศชายร้อยละ 46.60 มีอายุเฉลี่ย 71.43 ปี (SD = 7.43) มีสถานภาพสมรสแล้วร้อยละ 76.80 จบการศึกษาระดับประถมศึกษาร้อยละ 72.60 จำนวนสมาชิกในครัวเรือนอาศัยอยู่ด้วยกัน 2-5 คน ร้อยละ 58.80 สมาชิกในครัวเรือนที่มีงานทำ 3 คน ร้อยละ 40.90 วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุส่วนใหญ่โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิร้อยละ 94.50 ผู้สูงอายุมีรายได้อื่นนอกจากเบี้ยยังชีพร้อยละ 72.90 รายได้อื่นที่ได้รับมาจากลูกหลานร้อยละ 77.40 ได้จากการทำงานรับจ้างร้อยละ 10.40 ได้จากการทำการเกษตรร้อยละ 12.20 ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ 94.20 รายได้รวมที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิตร้อยละ 82.00

ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมการใช้จ่ายดังนี้ 1) ซื้ออาหารร้อยละ 20.90 2) ซื้อของใช้ส่วนตัวในชีวิตประจำวันร้อยละ 18.60 3) ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้าร้อยละ 17.30 4) ค่ารักษาพยาบาลร้อยละ 16.90 5) ซื้อเครื่องนุ่งห่มร้อยละ 13.70 6) ค่าเดินทางร้อยละ 10.70 ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} 4.90) เมื่อแบ่งระดับความพึงพอใจเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (\bar{X} 4.94) และด้านความสะดวกรวดเร็ว (\bar{X} 4.94) 2) ด้านความพอเพียง (\bar{X} 4.84) ผลการวิจัยเสนอแนะให้รัฐบาลควรปรับเปลี่ยนเงินอุดหนุนเฉพาะกิจตามโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ โดยเฉพาะในปัจจุบันที่มีอัตราเงินเฟ้อค่อนข้างสูง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

Abstract

The purposes of the research were (1) to study the general characteristics of the elderly receiving pension benefits in Na Phu Subdistrict, Phen District, Udonthani, (2) to study the behaviors of using the elderly pension benefits (3) to study the satisfaction towards the elderly pension benefits. The research

instruments were questionnaires. The sample consisted of 328 elderly citizens with more than 60 years of age in Na Phu sub-district, Phen District Udonthani. The sample was selected by simple randomization. The data were statistically analyzed by percentage, average and standard deviation.

The research found that the sample was 53.4 percent female and 46.6 percent male. The average age was 71.43 years (SD. 7.43). 76.8 percent were married. 72.6 percent graduated with primary school level. 58.8 percent had household members of 2 – 5 people. 40.9 percent had 3 household members with jobs. The method of receiving the benefits was mainly via bank transfer (94.5%). 72.9 percent of the elderly had other sources of income apart from the elderly pension benefits. 77.4 percent was from the children and 10.4 percent was from their jobs. 12.20 percent was from agriculture proceeds. 94.20 percent of the sample had the state welfare card. 82 percent indicated that the benefits were enough for normal life.

The elderly had the following expenses: 1) 20.90% food 2) 18.6 percent for person care stuffs, 3) 17.30% for utilities (water, electricity bills) 4) 16.9% for hospitals 5) 13.70%v for clothing and 6) 10.7% for travel. The satisfaction level towards the elderly pension benefits generally ranked as highest (\bar{X} 4.90). The satisfaction level by aspects sorted the level from highest to lowest as follows. 1) Information services (\bar{X} 4.94) and convenience (\bar{X} 4.94), 2) Adequacy (\bar{X} 4.84). The research results suggest that the government increase the contingency benefit amount according to the elderly pension benefits to be adequate for a living especially with the current economic situation of high inflation rate.

Keywords: Satisfaction, Elderly pension benefit

บทนำ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุคือสวัสดิการที่รัฐมีไว้เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นับว่าเป็นอีกสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่ภาครัฐได้จัดสรรไว้ให้กับผู้สูงอายุ คือ บุคคลที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นเงินช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในแต่ละเดือน เมื่อรัฐบาลได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อให้เงินช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจนเดือนละ 200 บาท นับเป็นจุดเริ่มต้นในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อมา พ.ศ. 2549 คณะรัฐมนตรีได้ปรับเพิ่มเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นคนละ 500 บาทต่อเดือนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ (วรนาถ พรหมศร, 2559)

ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ 2565 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติการปรับเพิ่ม เบี้ยผู้สูงอายุขึ้น โดยปรับแบบเป็นขั้นบันได อายุ 60-69 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 700 บาทต่อเดือน อายุ 70-79 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 850 บาทต่อเดือน อายุ 80-89 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 1,000 บาทต่อเดือน อายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 1,250 บาทต่อเดือน (รัฐบาลไทย, 2565.) เพื่อให้ผู้สูงอายุมีเงินใช้จ่ายให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ ในขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่จะมีผู้ให้บริการหลัก 3 หน่วยงาน ได้แก่ 1) รัฐบาลกลาง 2) องค์การบริหารส่วนตำบล 3) ธนาคาร คือ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใน 3 ประการหลักได้แก่ 1) ด้านความสะดวกรวดเร็ว 2) ด้านความพอเพียง 3) ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของประชาชนในตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เนื่องจากความพึงพอใจ หมายถึง รัก

- ชนกันันท์ แสงศักดิ์ชัย. (2553). ผลจากการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพที่มีต่อผู้สูงอายุในเขต องค์การ บริหารส่วนตำบล บ้านต้าย อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2656). อัตราเงินเฟ้อในปัจจุบัน. (2565, 12 ตุลาคม) สืบค้นจาก www.bot.or.th
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2554). ความหมายความพึงพอใจ. (2565, 10 ตุลาคม) สืบค้นจาก www.dictionary.orst.go.th
- รัฐบาลไทย. (2565). เกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ. (2565, 10 ตุลาคม) สืบค้นจาก www.thaigov.or.th
- วรรณถ พรหมศวร. (2559). การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ. วารสารราชวดีสาร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์, 6(2). 41-46.
- สิริวรรณ ชั่วเกษม. (2561, พฤษภาคม-ธันวาคม). การศึกษาการจัดการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของฝ่ายพัฒนาชุมชน และ สวัสดิการสังคม สำนักงานเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 1(1). 1-14.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพ. (2565). ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ. เอกสารอัดสำเนา.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper & Row.