

- หัวข้อวิจัย : ความคิดเห็นต่อนโยบายการรับยาที่ร้านขายยาแทนการรอคิวที่โรงพยาบาล
ศูนย์อุดรธานี
- ชื่อผู้วิจัย : นางสาวจิรนนท์ จันทะนา
- ปริญญา : บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา (การเงิน)
- คณะ/มหาวิทยาลัย : คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- ปีการศึกษา : 2562
- อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์โชคชัย เดชรอด

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อนโยบายการรับยาที่ร้านขายยาแทนการรอคิวที่โรงพยาบาลของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี เครื่องมือในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุดและ สถิติไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.40 มีอายุเฉลี่ย 45.68 ปี สถานภาพสมรส ร้อยละ 77.78 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 43.79 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 32.68 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 11,339.87 บาท อาศัยอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 52.29 กลุ่มตัวอย่างที่เห็นด้วยต่อนโยบายการรับยาที่ร้านขายยาแทนการรอคิวที่โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานีร้อยละ 98.69 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 1.31 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 2.74$, S.D = 0.36) เมื่อแยกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านสถานที่ อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.78$, S.D = 0.61) รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D = 0.50) และด้านผลิตภัณฑ์มีอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 2.73$, S.D = 0.72) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ สถานภาพสมรสและอาชีพ